

入居の手引き

医療法人 啓仁会
ロイヤルケアホーム川島

概 要

1. 管理運営の方針

住宅の運営管理については、サービス付き高齢者向け住宅であることを踏まえ、高齢者の生きがいを配慮した住みよい住居を提供し、入居者が明るく心豊かな生活が出来るようにいたします。

2. 家主の概要

名 称：医療法人 啓仁会
代表者：理事長 矢 吹 甚 吾
所在地：埼玉県所沢市大字久米532番地1
電 話：04-2997-5510

3. 住宅の概要

名 称：医療法人 啓仁会 ロイヤルケアホーム川島
所在地：埼玉県比企郡川島町大字伊草36番地1
開設日：平成24年4月1日
種 別：サービス付き高齢者向け住宅

4. 居室数

当住宅の居室数は72室です。

5. 入居資格

当住宅へ入居できる方は、60歳以上の方、または要介護・要支援認定を受けている方であって、共同生活を送ることの支障がない方及びその配偶者。

6. 住宅の管理体制

下記の通りとなっています。

平 日： 9：00～17：00
土・日・祝： 9：00～17：00
夜 間：17：00～ 9：00（管理人宿直）

7. 賃料等（月額）

賃 料：34,000円～52,000円（お部屋により設定）
共 益 費：25,000円～30,000円（同居人の有無による）

- * 共益費に含まれる内容：共用部分の水道光熱費・建物のメンテナンス費。
- * その他、別途費用を頂くサービスとして食事提供サービス及び有料サービスをご用意しています。

入 居 の 手 続 き

1. 入居の手続き

入居を希望される方は、入居申込者及び身元保証人（1名）と家主とが賃貸借契約書を取り交わすものとします。その際、下記の書類をご提出いただきます。なお、入居のお申込みに当たっては、入居者ご本人同席をお願いいたします。ご本人の同席が出来ない場合は、別途、ご面談の機会を設けさせていただきます。

- ①入居申込書・保証人指定届
- ②健康診断書、又はこれにかわるもの（共同浴室が設置されておりますので、感染予防のためにご提出をお願いしています。）
- ③その他、必要と認めた書類

2. 入居の拒否

入居者ご本人との面談の結果あるいは、健康診断書等の内容によっては入居をお断りする場合があります。

3. 賃料等

賃料等の金額及びその支払い方法は、別途入居契約書に定める通りです。なお、入居または退去による1ヶ月未満のご利用の場合は、賃料・共益費については、1か月分を30日で割った日割り計算にて清算致します。

居室及び共用設備のご利用について

1. 居室及び共用設備の利用

部屋と設備（共用設備を含む）は大切に扱ってください。ご入居後は速やかに各種設備をご確認いただき、不都合があれば速やかに管理人までご連絡ください。

2. 電気・水道の利用

電気・水道は、ご入居後すぐに使用できるようになっています。（電力会社・水道局への手続きも不要です。）

3. 居室内への電話の引き込みについて

居室内に電話の引き込みが出来るようになっているお部屋もございます。手続きについては、ご入居者ご自身で行ってください。

4. 居室内での禁止事項

下記事項に関しては、禁止されていますのでご注意ください。

- ① 居室内においての喫煙及び火気類の使用
- ② 共同キッチン以外での調理禁止（持込電気コンロによる居室内での調理）
- ③ ペットの飼育（小動物・魚類を含みます。）
- ④ 入居申込者以外の者の宿泊
- ⑤ 他の入居者の迷惑となる騒音・異臭を出す行為をすること
- ⑥ その他、他の入居者の迷惑となる行為・居室あるいは建物に被害をもたらす恐れのある行為をすること
- ⑦ 楽器類の持込
- ⑧ 当住宅の承認を得ずに、居室の形状を変更することや居室内の修繕をすること

5. 居室内設備

- ①緊急コール：お身体の不調等により、緊急に何らかの対応が必要となった場合にご利用ください。管理人またはそれに代わる者が対応いたします。
- ②エアコン：定期的なフィルターの清掃をお願いいたします。
- ③トイレ・洗面台：トイレや洗面台の詰まりが生じた場合・水道の蛇口の水もれが生じた場合は速やかに管理人にご連絡ください。

6. 共用設備

①共同浴室

・設置場所：1階～3階の各フロア

＊1階・2階は、個人向け浴室を2つ設置しています。

＊3階は、個人向け浴室を2つと機械浴室を1つ設置しています。

②共同キッチン

・設置場所：1階～3階の各食堂・談話室

＊キッチンのご利用に当たっては、予約は必要ありませんが、調理が終わりましたら、次にご使用になる方のために、速やかに場所をお空けください。

＊共同キッチン以外での調理（居室内等）は禁止させていただいております。

③共同トイレ

各階に共同のトイレを設置しています。

7. 共同浴室の利用

共同浴室の利用時間は、下記の通りとします。

毎日 9：00～17：00

ご利用に当たっては、予約制となりますので、管理人までお申出ください。

8. 共同キッチンの利用

共同キッチンの利用時間は、下記の通りとします。

毎日 6：00～21：00

上記時間以外の共同キッチンの利用は、音等が他の入居者のご迷惑となる場合がありますので、固くお断りいたします。

9. 食堂・談話室・共同トイレの利用

ご入居者は、食堂・談話室・共同トイレを使用させていただくことができます。

入 居 中 の 注 意 事 項

1. ベランダや共用通路には、物やゴミを置かないでください。
2. 不用品やゴミは、指定された日時に指定された場所へ捨ててください。
3. 自転車やオートバイは所定の場所に駐輪してください。
4. 門限は、21：00とします。また、外出や外泊の場合は、予め管理人まで届け出てください。
5. 昼夜問わず、テレビやラジオの音量・会話などには配慮してください。
6. 居室内・共用施設内を含め、当住宅内での飲酒は一切お断りしています。
7. 金銭・貴重品の管理は、ご入居者で管理してください。万が一、紛失した場合も当住宅では一切の責任を負いません。
8. 体調が優れない場合・怪我をされた場合は、速やかに医療機関への受診をお勧めします。なお、当住宅では、入居者様の体調不良や怪我により不測の事態が生じた場合、一切の責任を負いません。
9. 1ヶ月以上の長期にわたり、居室を不在にする場合は予め届け出てください。
10. 館内は禁煙となっております。喫煙される場合は所定の場所にてお願い致します。

退 去 の 手 続 き

1. 契約期間の満了や入居者の死亡及び諸事情により退去する場合は、契約書に従って解約手続きを行ってください。

2. 居室の原状回復及び清算

入居者ご本人あるいは身元保証人の立会いの下、お部屋の確認・点検を行います。その結果、原状回復をお願いする場合があります。その後、賃料・共益費を含めた清算手続きを行います。

3. 荷物の搬出

解約日までに荷物の搬出をお願いします。解約日までに、荷物の搬出が完了しない場合は、別途、日割りの賃料・共益費を頂きます。

4. 電話・インターネット等の解約あるいは移転手続き

入居者ご本人でお申込をされた電話回線・インターネット回線については、解約日までに解約あるいは移転の手続きを完了してください。

提 供 す る サ ー ビ ス

1. 状況把握・生活相談サービス（委託業務）

入居者の状況把握（安否確認）と生活相談に応じます。

1ヶ月16,200円（税込）

2. 食事サービス（委託業務）

当住宅では、食事サービスを有償にて実施しています。ご希望の方は、別途、管理人等までお申込みください。

【食事サービスの内容】

- ・毎日、決められた時間（朝食 7:30～8:15 昼食 12:00～12:45 夕食 18:00～18:45）に、居室あるいは食堂までお持ちします。
- ・費用は、1ヶ月54,000円（税込）の定額制です。ただし、3日前までにキャンセルをされた場合は、食事サービス契約書に基づく金額を差し引いてご請求いたします。

3. 有料サービス

- ・別途、有料サービスとして、各種生活支援サービスをご希望の場合は、別途、外部事業者との契約が必要です。ご希望の方は、管理人までご相談ください。

4. 医療機関、介護保険サービスの利用

介護保険サービスのご利用・医療機関のご案内については、管理人へお気軽にご相談ください。

※ 当住宅が提供するサービスは、私的契約に基づくものであり、介護保険によるサービス提供ではありません。

※ 提供するサービス及び事業者は入居者の自由選択によります。

※ 当住宅は住所地特例の対象外施設です。

体験入居

長期入居前に住宅に馴染むことが出来るか不安な場合は、3日間から7日間の体験入居が可能です。ご希望の場合は別途「賃貸借契約」を締結していただきます。

サービスに関する相談・苦情窓口

1. 当住宅相談・苦情担当

担 当 : 医療法人 啓仁会 ロイヤルケアホーム川島
電 話 : 049-299-0880
* ご不明な点は何でもお尋ねください。

2. その他

当住宅以外に、公的機関による相談・苦情窓口等でも受け付けています。

機 関 : 埼玉県福祉部高齢介護課
電 話 : 048-830-3254

機 関 : 埼玉県都市整備部住宅課
電 話 : 048-830-5562

機 関 : 比企郡川島町消費生活相談
電 話 : 049-297-1811

機 関 : 埼玉県消費生活相談センター川越
電 話 : 049-247-0888